

重要事項説明書



【自費訪問看護・外出同行サービス契約書別紙】

ご利用者に対するサービスの提供開始にあたり、当事業者がご利用者(又はご家族)へ説明すべき重要事項は次のとおりです。

1. サービスを提供する事業者について

- 事業者名称:ミテマツ在宅ケア・ペット共生サポート
- 運営形態:個人事業主
- 代表者氏名:松島 亜紀子(看護師)
- 所在地:〒053-0855 北海道苫小牧市見山町1丁目5-18
- 連絡先:TEL 070-8441-4343 / FAX 0144-22-1183

2. サービス提供の目的と内容

当事業者は、看護師資格を有する個人事業主が、公的保険(医療保険・介護保険)の枠組みを超えた柔軟な対応を目的とし、自費の訪問介護看護サービスおよび生活支援サービスを提供します。

- 生活支援:療養環境の整備、調理・掃除等の家事援助(専門的家事代行ではなく、看護業務の範囲で必要最小限の支援)。
- 健康管理支援(在宅ケア):バイタル測定、服薬確認、体調観察、生活相談、清拭、爪切り、見守り、食事介助、排泄ケア、入浴支援等。
- 医療的ケア:主治医の指示書に基づいた処置(吸引、経管栄養、創傷処置、インスリン注射の実施または補助、点滴管理、カテーテル管理、創部処置等)。
- 外出同行看護:福祉タクシーから降りた後の外出時の付き添い・見守り・健康管理等の看護サービス。
- ペット共生サポート:訪問看護時間内におけるペットの給餌、散歩、環境整備等。
- その他:薬の受け取り代行

当事業者では、年金管理、金銭の貸借、および買い物代行等に伴う多額の現金の預かりは行いません。盗難・紛失トラブル防止のため、ご利用者(又はご家族)は現金、貴金属、カード類を当事業者の目に触れない場所へ確実に保管する責任を負います。

3. 医療的ケアの実施条件

- 診療の補助(医療行為)を伴うサービス提供にあたっては、主治医の発行する「診療の補助に関する指示書(訪問看護指示書その他これに準ずる文書)」の提出が必須となります。
- 指示書の有効期間が経過した場合、または提出がない場合は、法令に基づき医療行為を中

止し、非医療行為(生活支援等)のみの提供に限定されます。

- 医療的ケアは、同一時間帯に医療保険または介護保険による訪問看護等の公的保険サービスと重複しない範囲で提供します。また、公的サービスでは時間的・制度的制約により対応が困難な突発的事象に対して、自費サービスとして提供する場合があります。
- 主治医、ケアマネジャー、公的訪問看護ステーション等と密接な連携を図り、安全なケアに努めます。

4. 営業日および営業時間

- 平日(月曜～金曜):8:00 ～ 18:00
- 土曜日:8:00 ～ 12:00
- 定休日:日曜日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)
- 時間外対応:事前相談により、上記以外の時間帯も対応可能な場合があります。

5. 利用料金と支払い方法

- 利用料金:別紙「料金表」に定める通りです。
- 支払い方法:サービス利用ごとの精算とし、現金・銀行振込・電子決済のいずれかで行います。
- キャンセル料:
 - (1)予約当日の午前9時までの連絡:無料
 - (2)予約当日の午前9時以降の連絡:予約料金の50%
 - (3)無断キャンセル(連絡なき不出):予約料金の100%※急な入院や病状急変等、やむを得ない事情がある場合はこの限りではありません。

6. 緊急時の対応

- サービス提供中に病状の急変等が生じた場合は、速やかに主治医・家族へ連絡し、必要に応じて救急要請等の措置を講じます。
- 人命に関わる緊急事態と判断した場合は、家族等への連絡を待たず居室等へ立ち入る場合があります。
- 救急隊へ引き継いだ時点をもって、当事業所の現場対応責任は終了するものとします。

7. 損害賠償

- サービスの提供に伴い、当事業者の責めに帰すべき事由により損害を与えた場合は、加入する賠償責任保険の範囲内で賠償します。
- ただし、医療上の不可抗力や、利用者側の義務(正確な申告や指示書の提出等)を怠ったことに起因する損害については、その責任を負いかねます。

8. 苦情相談窓口

- 提供したサービスに関する苦情や相談に対し、迅速かつ誠実に対応します。
- 窓口:ミテマツ 代表 松島 亜紀子(TEL 070-8441-4343)

- 苦情申立てを理由として、利用者に対して不利益な取り扱いをすることは一切ありません。

9. 感染症対策および災害時の対応

- 「感染対策マニュアル」に沿って予防対策を講じ、標準予防策を徹底します。
- 感染症蔓延や災害発生時は、安全確保を最優先し、サービス内容の制限や日時の変更をお願いする場合があります。

10. ハラスメントおよび虐待防止について

- ハラスメント対策:利用者又は家族等による身体的・精神的暴力、セクシャルハラスメント等により信頼関係が著しく損なわれた場合、サービスの提供をお断りすることがあります
- 虐待防止:サービス提供中に虐待が疑われる事実を発見した場合は、速やかに市町村等へ通報します。

11. 家族代表者・代理人・連帯保証人の役割

- 本契約の円滑な履行のため、利用者の意思を確認してサポートし、利用者に事故ある場合の緊急時対応、利用者の債務の連帯保証などを担うキーパーソンとして、家族代表者または身元引受人を定めていただきます。

12. 個人情報の取扱い

- 利用者の個人情報は、サービス提供および関係機関との連携に必要な範囲でのみ利用し、適切に管理します。
- 詳細は「個人情報利用同意書」に基づきます。

上記の内容について説明を受け、内容を十分に理解した上で同意します。

令和 年 月 日

(利用者)

氏名: 印

(家族代表者/代理人)

氏名: 印

(説明者)

ミテマツ在宅ケア・ペット共生サポート 代表 松島 亜紀子