



訪問ペットお世話サービス利用契約書

この契約は、飼い主さま(以下「ご利用者さま」といいます)と、ミテマツ 松島 亜紀子(以下「当方」といいます)との間で、お世話サービスについて取り決めるものです。

この契約書は、ご利用者さまに安心してお読みいただけるよう、専門用語をできるだけ使わず、分かりやすい表現でまとめています。

第1条(サービスの目的)

当方は、ご利用者さまが不在の際や、お手伝いが必要な際、大切なペットが安心して過ごせるよう、ご自宅へ訪問して心を込めてお世話します。

第2条(お世話するペット)

種類:

名前: () 才)

持病・通院の有無: なし・あり(かかりつけ医)

ワクチン接種状況: 接種済み・未接種

気を付けること:

※健康状態や気をつけることは、正確にお知らせください。

第3条(サービス内容)

当方は、事前にお話した次のお世話を行います。

ごはん、お水の準備

トイレのお掃除

お散歩

体調の確認

ブラッシング

室内運動

簡単なお掃除

その他()

第4条(ご利用日時及び料金)

1回あたり基本利用料金+交通費+オプションをいただきます。お支払いは原則として前払いでお願いいたします。

・ご利用日時 年 月 日 時～ 年 月 日 時(日間)

・基本利用料金

ネコ(30～40分程度)2000円

イヌ(30分)1800円

イヌ(60分)3000円

30分の延長ごとに1500円追加

・交通費

ミテマツ事務所～ご自宅までの往復移動距離(km)×30円となります。

(km×30円= 円)

・オプション

入院中の用事代行 2000円/30分

※上記を合計した金額がご請求額となります。

合計 _____ 円

第 5 条(緊急連絡先のご登録)

ご利用者さまと連絡が取れない場合に備えて、必ず緊急連絡先をご登録いただきます。

お名前: (続柄:)

電話番号:

入院や緊急搬送の場合は、この方へ連絡いたします。

第 6 条(入院・体調不良時について)

ご利用者さまが入院された場合や長期不在となった場合、

- ・サービスを続けるかどうか
- ・ペットの今後の対応

について、緊急連絡先の方と相談のうえ判断します。

予定期間を延長して、サービスの継続をされる場合は、途中で一度料金の精算をお願いいたします。

また、入院期間の見通しが分からない場合、推定入院期間の分の前払いをお願いしております。

ペットの最終的な引き取り責任は、ご利用者さままたはご家族さまにあります。

当方は、ペットの保護、里親になることはできません。

第 7 条(高齢・持病のあるペットについて)

高齢や持病のあるペットは、急な体調変化が起こることがあります。

急に具合が悪くなった場合はご連絡のうえ、かかりつけ医や救急病院へお連れします(医療費はご利用者さま負担となります)。

当方が通常のお世話と確認を行っていた場合、自然な経過による体調悪化やお別れについては責任を負いかねます。

第 8 条(お散歩中の事故・逃走について)[外でのこと]

当方は、安全に配慮してドアの開閉やお散歩を行います。

しかし、以下のような理由により、ペットが逃げてしまったり、事故が起きてしまうことがあります。

- ・設備の不備
- ・首輪・ハーネスのゆるみ
- ・予想できない強い引き
- ・急な飛び出し
- ・他の犬への反応
- ・リードや器具の不具合

その場合は、速やかにご連絡し、捜索や対応に協力いたします。

ただし、当方に重大な過失がない限り、事故や逃走による結果について責任を負うことができません。

また、お散歩中にペットが他人にケガなどをさせた場合、基本的な責任はご利用者さまにあります。当方に重大な過失がある場合のみ、加入保険の範囲内で対応いたします。

万が一、当方の重大な過失によりペットに損害が生じた場合でも、賠償額は加入するペット事業者保険の支払い限度額(またはペットの購入代金相当額)を上限とし、精神的慰謝料等の請求には応じかねます。

第 9 条(室内での事故・破損について)[家の中でのこと]

室内では、誤飲やケガを防ぐため、危険なものは事前に片付けていただきます。

以下のような場合、当方は責任を負いかねます。

- ・通常の注意では防げない誤飲・事故
- ・ペット自身の行動による家具・建物の破損

ただし、当方の重大な過失による破損があった場合は、加入保険の範囲内で対応いたします。

第 10 条(鍵の管理)

鍵のお預かりは 2 回目以降のご利用者様のみといたします。また、お預かりした鍵は大切に保管します。返却方法はポスト投函か手渡しとなり、手渡しの場合は移動費として 500 円を頂きます。当方が重大な過失で紛失した場合は、合理的な範囲で鍵交換費用を負担します。自然災害や盗難など、やむを得ない場合は責任を負いません。

第 11 条(貴重品・金銭の取り扱いについて)

1. 当方は、サービス中にご利用者さまの貴重品(現金・通帳・印鑑・貴金属・高価な物品など)には触れないよう細心の注意を払います。
2. 貴重品や大切な物は、事前にご利用者さまの責任で安全な場所へ保管していただきますようお願いいたします。
3. 貴重品の紛失・破損・盗難などが発生した場合、当方に重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。
4. 当方は、ペットのお世話以外の金銭管理(通帳管理・現金の保管・日用品の買い物代行〔別途契約がないもの〕)は行いません。
5. 当方の重大な過失により損害が生じた場合は、加入保険の範囲内で対応いたします。

第 12 条(写真・動画の取り扱い)

1. 当方は、サービス中のペットの様子を記録し、ご利用者さまへ報告するために写真または動画を撮影する場合があります。
2. 撮影は以下の目的に限り、必要最小限の範囲で行います。
(1) ご利用者さまへの報告 (2) 防犯・安全確認のための記録
3. 撮影機材は「Insta360」などの小型カメラを使用し、主にペットの動きやお世話の手元を記録し、室内全体や貴重品・個人情報映り込まないように十分配慮します。
4. 撮影データは、ご利用者さまに報告後、速やかに削除いたします。ただし、トラブル防止のため、当方の判断により最大 30 日間バックアップ保存する場合があります。
5. 機材の不具合や通信状況により撮影ができない場合がありますが、その際の料金の減額や返金には応じかねます。
6. 撮影内容の品質(画質・音声等)は、通常の機材性能の範囲内での対応となります。
7. 撮影した写真・動画を当方の宣伝活動(SNS 等)に使用する場合は、事前にご利用者さまの同意を得ます。以下のいずれかにチェックをお願いいたします。
 掲載してよい 掲載しない

第 13 条(保険について)

当方はペットシッター賠償責任保険に加入しており、万が一の時は、補償範囲内で対応いたします。

第 14 条(秘密の厳守)

ご利用者さまの個人情報については、絶対に外に漏らしません。

第 15 条(困ったときは話し合い)

何か問題が起きた場合は、まずはお互いに話し合い、誠実に解決するよう努めます。ご不明な点がありましたら、どうぞ遠慮なくお尋ねください。

契約日:令和 年 月 日ご利用者さま

住所:

氏名:

㊞

当方

屋号:ミテマツ

住所:氏名:松島 亜紀子

㊞